

**Отчет по итогам работы
Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания №3»**

Работа ГБУ «Центр социального обслуживания №3» направлена на повышение качества и уровня жизни населения Катайского и Далматовского районов, обеспечение доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми.

На 01.01.2023 год в учреждении функционируют 10 отделений (5 Катайский МО и 5 Далматовский МО):

- 8 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (4 Катайский МО и 4 Далматовский МО);;
- 2 отделения помощи семье и детям.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг.

Значение показателей объема услуг за 2023 год составил 100%. За отчетный период обслужено 4358 получателей социальных услуг (Катайск - 2486, Далматово - 1872), категории получателей социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды – 1041 человек (555/486), семьи с детьми 3317 человек (1931/1386).

Всего оказано социальных услуг 817914 (474764/343150), из них:

- социально-бытовых – 518059 (332231/185828);
- социально-медицинских – 290600 (139026/151574);
- социально-психологических 1808 (832/976);
- социально-педагогических – 5737 (1593/4144);
- социально-трудовых – 14 (14/ 0);
- социально-правовых – 1160 (899/261);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 306 (19 /287);
- срочные услуги – 230 (150 /80).

Дополнительные социальные услуги получили 3619 (2009 / 1610) человек. Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан с предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. За отчетный период обслужено 1041 (555/486), получателей социальных услуг. В течение отчетного периода велась работа по выявлению нуждающихся, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. За 2023 год зачислено на социальное обслуживание 173 (93 / 80) гражданина пенсионного возраста. В учреждении востребована услуга «Служба социальной сиделки», которой воспользовалось 55 (48/7) человек.

В структуру Центра социального обслуживания входит специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют», где проживает 38 человек, из них 27 молодых инвалидов находятся на сопровождаемом проживании, оказано 19700 услуг. Работу с данной категорией инвалидов осуществляют 2 специалиста по социальной работе, психолог и юрист.

Получателям социальных услуг при необходимости оказывается содействие в социальном сопровождении в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам. Социальным сопровождением воспользовалось 3435 (2079/ 1356) человек.

В ГБУ «Центр социального обслуживания №3» действуют инновационные технологии социального обслуживания. За 2023 год предоставлено услуг:

- «Социальное такси» – 330 (298/32);
- «Университет третьего возраста» – 2225 (2022/203);
- «Клубная деятельность» – 5223 (4546/677);
- «Волонтерство» – 501 (333/168);
- «Серебряное волонтерство» – 3872 (1440/2432);
- «Ты не один» - 3481 (2735/746);
- «Социум» - 13676 (2529/11147);
- «Интеграционный консультант» – 126 (126/0);
- «Школа ухода» – 186 (33/153);
- «Школа безопасности» – 539 (366/173);
- «Пункт проката ТСР» – 90 (72-18);
- «Школа жизни» – 410 (410/0);
- «Социальный туризм» – 581 (398/183);
- «Виртуальный туризм» – 1260 (1260/0);
- «Бригадный метод обслуживания» – 13149 (13149/0);
- «Выездной пункт бесплатной юридической помощи» – 42 (42/0);
- «Социальная столовая» - 2580 (1136/1444);
- «Добрососедство» - 527 (502/25);
- «Горячие линии» - 534 (469/65);
- «Родник» - 43 (6/37);
- «Хоспис на дому» - 28725 (28725/0);
- «Библиотерапия» – 146 (146/0);
- «Приемная семья» - 4665 (4665/0).

В отчетном году продолжилась работа с инвалидами по реализации реабилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, 7460 услуг по реализации ИПР и ИПРА получили 653 человека.

Одно из главных направлений в работе Центра социального обслуживания - это повышение эффективности социального обслуживания семей с детьми.

В течение года проведено _____ межведомственных рейдов, выявлено _____ нарушения пожарной безопасности, из них устранено _____.

На социальном обслуживании в отделении помощи семье и детям состоит ____ семьи, из них на учете в КДН и ЗП состоит ____ семей, в них ____ детей. Несмотря на проводимую работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьями, проблемой по-прежнему остается семейное неблагополучие.

За 2024 год ____ семьям было оказано ____ услуг.

Осуществлено ____ выездов мобильной социальной службы в сельские населенные пункты, совершено ____ выходов через социальный патронаж, оказано ____ услуги. Распространено ____ буклетов и ____ листовок.

Проведено ____ совместных рейдов со специалистами органов системы профилактики, совершено ____ выходов в семьи СОП. Участвовали в ____ заседаниях КДН и ЗП. По состоянию на 01.01.2024 года на социальном сопровождении состоит ____ человек, в них воспитывается ____ ребенка, из них: приемных семей - ____, в них ____ ребенок; опекаемых семьях - ____, в них ____ детей.

По состоянию на 01.01.2024 года состоит ____ семей с детьми инвалидами, в них ____ ребенка инвалида. За отчетный период оказано семьям с детьми инвалидами ____ услуг по социальному сопровождению, в т.ч. педагогических - ____, юридических - ____, социальных - _____. За 2023 год отделениями помощи семье и детям проведено ____ мероприятий.

По состоянию на 01.01.2024 года штатная численность работников учреждения составила ____ единиц, из них, численность работающих в структурных подразделениях ГБУ «ЦСО№3» составляет:

- Административно-хозяйственная часть - ____ (в т.ч. обслуживающий персонал);
- 8 отделений социального обслуживания на дому - ____;
- 2 отделения помощи семье и детям – ____;
- Специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют» - _____;

За последние несколько лет практически нет текучести кадров специалистов и социальных работников. Основную часть коллектива составляют работники, имеющие многолетний опыт работы в ЦСО.

- До 1 года- ____ человек;
- От 1 до 3 лет - ____ человек;
- От 3 до 5 лет - ____ человек;
- От 5 до 10 лет - ____ человек;
- От 10 лет до 15 лет - ____ человека;
- От 15 до 20 лет - ____ человека;
- Свыше 20 лет - ____ человек.

Число работников по возрастной категории составляет:

- До 30 лет - ____ человек,•
- 31 - 40 лет - ____ человек;
- 41-50 лет - ____ человек;
- 51-55 лет - ____ человек;
- Старше 56 лет - ____ человека.

Все специалисты Центра прошли переподготовку на курсах повышения

квалификации, а социальные работники и рабочие бюро бытовых услуг прошли профобучение.

В течение отчетного периода работа учреждения освещалась в средствах массовой информации: в районных газетах «Знамя» и «Далматовский вестник» опубликовано ___ информации, в областной газете «Новый мир» напечатано ___ информации и _____ статья размещена в журнале «Социальное обслуживание».

Оперативно осуществлялось информационное наполнение интернет-страницы Центра на сайте учреждения, в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники.

Своевременно обновлялась информация о работе Центра на стендах. В целях рекламирования оказываемых услуг Центром социального обслуживания для населения были разработаны буклеты, листовки и памятки.

В 2023 году разработаны и проведены мероприятия по обеспечению противопожарной безопасности и комплексной безопасности объектов социальной сферы с круглосуточным пребыванием людей, а также проведены мероприятия по охране труда.

В рамках реализации государственной программы Курганской области «Доступная среда для инвалидов» приобретено

(оборудование жилого модуля «Кухня» в целях развития технологии «Сопровождаемое проживание» в специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют»).

По реализации комплекса мер «Развитие технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детей с инвалидностью, включая организацию сопровождаемого проживания, на территории Курганской области» приобретено оборудование по технологиям «Шеринг-мастерская», «Тренировочная квартира» и образовательного досуга для молодых инвалидов.

При Центре социального обслуживания организован Пункт сбора гуманитарной помощи для отправки бойцам в зону Специальной военной операции. Отправлено ___ тонн гуманитарной помощи, в т.ч. _____ именных посылок. Активно принимают участие серебряные волонтеры, школьники, студенты и многие неравнодушные жители Катайского и Далматовского МО.

В течение отчетного периода работа учреждения освещалась в средствах массовой информации: ООО Издательство «Социальное обслуживание»; Районная газет «Знамя» и «Далматовский вестник» опубликовано 37 информации.

Своевременно обновляется информация о работе Центра на стендах, на официальном сайте учреждения и в социальных сетях.